

# 保護者向け 放課後等デイサービス 評価アンケート結果

実施令和3.12

※該当する箇所に○をつけてください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善工夫点
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
3	職員の言葉使いや身だしなみ(匂い等含め)は適切である	100%	0%	0%	出勤時身だしなみチェック
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	順番に職員が活動提案
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	92%	8%	0%	コロナの状況が低下した時に公園等に行く。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	96%	0%	4%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	12%	0%	
9	事業者側に育児に関する相談をした時、助言などの支援が行われたか	92%	8%	0%	
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	31%	0%	
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%	0%	電話等で対応
12	個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	鍵付きロッカー保管
13	非常時(災害)等の時の対応方法を周知しているか	92%	8%	0%	梅雨時期前に警報・災害時の対応のお知らせを毎年配布。
14	活動内容と写真を載せたお便りは分かりやすいか	92%	8%	0%	現状維持
15	事業所の活動内容には満足しているか	92%	8%	0%	
16	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	
17	子どもが事業所に通所して成長が見受けられたか	85%	15%	0%	

その他ご意見・ご要望などあれば、ご記入お願いいたします。

・以前は気にならなかったが、コロナでスペースが確保されにくい。・できればST(言語聴覚士)の方も配置されるとありがたい。  
 ・いつもアドバイスをありがとうございます。・一緒に考えていただけて助かります。・苦情があるのか分からない、もしあれば適切に対応されると思います。・保護者会のバザー等とても良かった、今後も子どもと一緒に活動したり子ども同士の活動が見れたりする機会があると良い。・家では感じる事のできない、家族以外の人とのコミュニケーションや友達との関わりを見て成長を感じます  
 いつも具体的に教えていただき感謝しています。通所もあと3か月ですが宜しく願い致します。  
 ・利用料(おやつ代)を支払っているのに、再度請求されることがあり非常に困っている。