

# 保護者向け 放課後等デイサービス 評価アンケート結果

実施令和2.12

※該当する箇所には○をつけてください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善工夫点
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	段階に応じて外部研修
3	職員の言葉使いや身だしなみ(匂い等含め)は適切である	73%	27%	0%	出勤時に鏡での身だしなみチェック
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	80%	20%	0%	モニタリング前月に個別会議を開く
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%	0%	職員間で月事の担当制
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40%	47%	13%	地域の公園等に出向く
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	87%	13%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	
9	事業者側に育児に関する相談をした時、助言などの支援が行われたか	80%	20%	0%	個別計画書の支援内容の部分を助言
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	苦情窓口へ迅速に繋げる
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0%	電話や紙にて行う
12	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	鍵付きロッカー保管
13	非常時(災害)等の時の対応方法を周知しているか	87%	13%	0%	梅雨時期前等に警報・災害時の対応のお知らせを毎年配布
14	活動内容と写真を載せたお便りは分かりやすいか	93%	7%	0%	現状維持
15	事業所の活動内容には満足しているか	93%	7%	0%	特性に応じてのグループ活動
16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	現状維持
17	子どもが事業所に通所しだして成長が見受けられたか	73%	27%	0%	モニタリングや保護者会で振り返りを話す

その他ご意見・ご要望などあれば、ご記入お願いいたします。

・もっと通所日数が増えたらありがたい・先生方の頑張りがよく分かる・いつも話を聞いてくださりありがたい  
 ・長期休暇・平日によって活動内容が変わり色々な体験ができています・外での子供の様子がよく分かる成長が伺える