

保護者様向けアンケート 集計結果

実施日 令和元年 12月

31世帯中 回答21 未回答10

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
活動・ 支援内容	①	活動・支援内容に満足されていますか？	81%	19%	0%
	②	支援内容はお子さんの発達段階に適していますか？	76%	24%	0%
満足度	③	お子さんは通所を楽しみにされていますか？	86%	14%	0%
	④	スタッフはお子さんを理解していると感じられますか？	81%	14%	5%
	⑤	保護者会の開催時期は適切でしたか？	48%	52%	0%
	⑥	保護者会の内容には満足されましたか？	43%	52%	0%
連絡方法	⑦	ゆうあいのラインに登録されていますか？	62%	0%	33%
	⑧	活動内容と写真を載せたお便りはよく見られていますか？	95%	0%	5%
	⑨	行事のお知らせは分かりやすいですか？	95%	5%	0%
スタッフ・ 保護者への 説明等	⑩	スタッフのお子さんへの接し方、言葉使いは適切ですか？	90%	10%	0%
	⑪	スタッフの保護者の方への接し方、言葉使いは適切ですか？	95%	5%	0%
	⑫	保護者の方に対して面談や、支援内容について説明がなされていますか？	86%	14%	0%
	⑬	保護者の方からの苦情の対応について、周知・説明し適切な対応をしているか？	81%	19%	0%

その他のご意見・ご要望

- ・知識・理解の低い職員がいる ・言葉遣いの悪い職員がいる
- ・おたよりがカラーで表情など分かりやすい ・外での活動が多くてありがたい
- ・学校家庭以外の居場所として、居心地のいいところになっている
- ・ゆうあいでの体験が良いことも悪いことも成長へのステップになると思います