# 放課後等デイサービス　評価アンケート

令和4.12

※該当する箇所に〇をつけてください。

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 88% | 12% | 0% | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 88% | 12% | 0% | |
| 3 | 職員の言葉使いや身だしなみ（匂い等含め）は適切である | 100% | 0% | 0% | |
| 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | 0% | 0% | |
| 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 96% | 4% | 0% | ・休み期間は課外に連れ出し　てもらえるのでうれしい |
| 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 40% | 44% | 16% | ・わかりません |
| 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか | 96% | 4% | 0% | |
| 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | |
| 9 | 事業者側に育児に関する相談をした時、助言などの支援が行われたか | 92% | 8% | 0% | |
| 10 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 84% | 16% | 0% | |
| 11 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 96% | 4% | 0% | |
| 12 | 個人情報に十分注意しているか | 92% | 8% | 0% | |
| 13 | 非常時（災害）等の時の対応方法を周知しているか | 76% | 24% | 0% | |
| 14 | 活動内容と写真を載せたお便りは分かりやすいか | 92% | 8% | 0% | ・毎月のおたよりが楽しみです |
| 15 | 事業所の活動内容には満足しているか | 96% | 4% | 0% | |
| 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 96% | 4% | 0% | ・「次回は〇〇をする」と楽しみにしている |
| 17 | 子どもが事業所に通所しだして成長が見受けられたか | 80% | 20% | 0% | ・低学年の子にやさしくなった<br>・活動にも参加するように |

## その他ご意見・ご要望などあれば、ご記入お願いいたします。

・元気に楽しく通ってくれていて親としてうれしい。
・月2回だが楽しみに言っている。長期休みのお出かけやイベントが楽しみ。